

## ¿Que es la ENCLA?

Descárguela desde la sección “estudios y estadísticas” de nuestra página web: [www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)



La ENCLA es la principal y más completa encuesta de alcance nacional sobre condiciones de trabajo y relaciones laborales en Chile.

Elaborada desde el año 1998 por el Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo, este instrumento ha contribuido por más de dos décadas al conocimiento de las nuevas realidades que emergen en el mundo del trabajo

# ENCLA

INFORME DE RESULTADOS  
NOVENA ENCUESTA LABORAL **2019**

## INFORME DE RESULTADOS 2019

El informe de resultados corresponde a los principales hallazgos y evidencias de las **condiciones de empleo y de las relaciones laborales** en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile de cinco o más trabajadores, recogidas en el año 2019.

### Instrumentos y recolección de información

La Encla 2019 utilizó cuatro cuestionarios para el levantamiento de información: “Autoaplicado”, “Empleadores”, “Sindicatos” y “Trabajadores”.

### Trabajo de campo

El levantamiento de información de la Encla 2019 fue realizado en **3.670 empresas a nivel nacional**, lo que cubre estadísticamente a un número estimado de **4.847.068 trabajadores**. La aplicación de las encuestas se concluyó en el mes de septiembre de 2019.

## Contenido

- 1 Situación de las empresas y condiciones de empleo
- 2 Derechos fundamentales en la relación de trabajo
- 3 Género. Brechas y desafíos en la situación laboral de Trabajadoras y trabajadores
- 4 Presencia de trabajadores extranjeros en las empresas
- 5 Inclusión laboral

Relaciones Laborales **6**

Condiciones y medio ambiente de trabajo **7**

Remuneraciones **8**

Externalización **9**

Capacitación **10**

# capítulos

## RESUMEN



### 01

#### SITUACIÓN DE LAS EMPRESAS Y CONDICIONES DE EMPLEO

Este capítulo examina el contexto y caracterización económica de las empresas y las condiciones de empleo, describiendo las formas de contratación, estabilidad y rotación laboral y, como novedad, se explora el fenómeno laboral emergente de la automatización y su impacto en el empleo.

Este capítulo aborda un tema que ha ido adquiriendo relevancia en la sociedad chilena y al que las empresas también han ido adaptándose.

En particular, se analiza la incidencia del acoso laboral y sexual y del maltrato laboral, así como la existencia de discriminación laboral y prácticas antisindicales y desleales en las empresas.

#### DERECHOS FUNDAMENTALES EN LA RELACIÓN DE TRABAJO

### 02

### 03

#### GÉNERO. BRECHAS Y DESAFÍOS EN LA SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

La Encla desde sus inicios ha abordado el tema de las desigualdades de género en el mundo del trabajo y, como lo evidencia el sistema de objetivos del estudio, sigue siendo uno de los principales intereses de la encuesta. De este modo, el informe de resultados ofrece una descripción de la situación de las desigualdades entre hombres y mujeres en las empresas y las condiciones que estas ofrecen para el ejercicio del derecho de protección a la maternidad y la paternidad

Este capítulo trata un tema emergente que ha ido cobrando cada vez mayor relevancia en Chile. Esta vez se exploraron las razones y motivos por las que las empresas contratan a trabajadores extranjeros y la opinión de los empleadores sobre las normas que regulan la proporción de trabajadores extranjeros que pueden contratar. Todo esto permite tener una visión más completa sobre esta realidad y poder reflexionar sobre algunos de los desafíos que se nos presentarán como sociedad en el devenir próximo.

#### PRESENCIA DE EXTRANJEROS EN LAS EMPRESAS

### 04

# 05

## INCLUSIÓN LABORAL

En este capítulo se explora, de manera general, sobre la disposición de las empresas a contratar y promover políticas que ayuden a disminuir las barreras de entrada que enfrentan determinados grupos con menor participación en el mundo laboral. Particular atención se presta a las políticas implementadas por las empresas para la contratación de personas en situación de discapacidad.

La Encla es la principal fuente de información disponible en Chile para caracterizar el lugar que los sindicatos ocupan en las empresas y dar cuenta de la relevancia de su acción para promover el bienestar de los trabajadores y la construcción de relaciones laborales equitativas. Entre los temas incluidos en este capítulo están: organizaciones sindicales, negociación colectiva, conflicto en la empresa, diálogo al interior de la empresa y gestión participativa.

## RELACIONES LABORALES 06

# 07

## CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

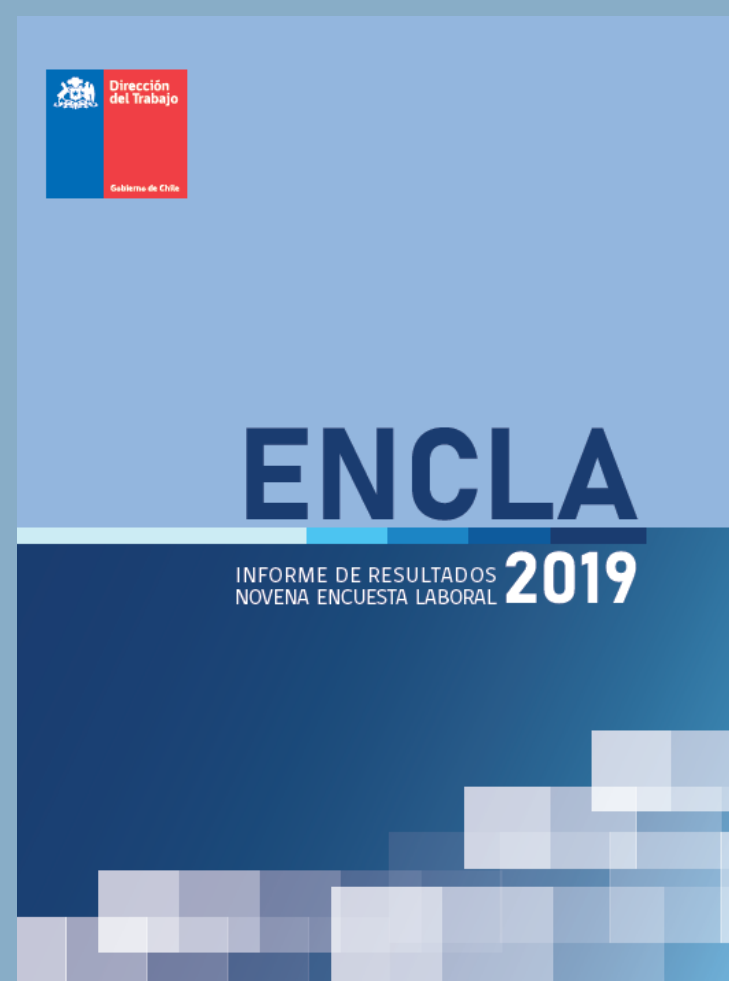
El capítulo aborda las siguientes dos dimensiones: De una parte, en lo que respecta a tendencias de fijación y organización de la **Jornada de Trabajo**, y de otra parte, explora sobre la **seguridad y salud en el trabajo** que abarca todas aquellas acciones preventivas orientadas a reducir los riesgos originados en el trabajo que pueden impactar negativamente la salud e integridad física o psíquica del trabajador. Esto incluye también la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y, en un sentido más amplio, el mejoramiento de las condiciones y medio ambiente en los espacios laborales.

La información sobre remuneraciones de este capítulo se estructura en cuatro partes.

En la primera se da cuenta de los salarios mínimos e inferiores a éste. En la segunda sección, se profundiza en el análisis de los tramos más bajos de remuneraciones. La tercera parte aborda las remuneraciones mínimas y máximas. Se finaliza el sub capítulo con una cuarta sección en donde se analiza la estructura de las remuneraciones y sus incentivos.

Las temáticas y resultados de los análisis expuestos en este subcapítulo permiten observar brechas y espacios de mejora en términos de equidad.

## REMUNERACIONES 08



# capítulos

## RESUMEN

#### EXTERNALIZACIÓN

Al no ser una encuesta a trabajadores sino una encuesta a empresas, la Encla pone el foco en la relación que se configura entre las empresas que recurren a formas de externalización de labores y su caracterización a partir de diversos aspectos. En este capítulo, se revisan los resultados en relación con dos principales estrategias de externalización: **la subcontratación y el suministro de trabajadores.**

#### CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

La Encla 2019 revisa de qué manera se ha incorporado la capacitación en las empresas del país, teniendo en cuenta que estas enfrentan transformaciones de la propia economía y del mercado del trabajo que impactan en su productividad y competitividad. **La capacitación es una de las herramientas con que cuentan las empresas para desarrollar las habilidades y actualizar competencias de sus trabajadores,** preparándolos para los actuales y futuros desafíos que enfrentan las organizaciones.

Descárguela desde la sección “estudios y estadísticas” de nuestra página web: [www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

